DieboldPrinters
1.6.0.0

Manual de Instalação

Windows 7 e Windows 8
32 e 64 bits

Introdução

Este manual foi elaborado com o objetivo de auxiliar a instalação do driver *"DieboldPrinters"* versão 1.6.0.0 para uso dos modelos VAREJO das impressoras DIEBOLD em ambientes Windows 7 e Windows 8 (32 e 64 bits).

Utilizamos como exemplo os modelos de impressoras TSP143MU-201 e Mecaf Perfecta.

Descompactando o pacote DieboldPrinters 1.6.0.0

1. Dê um duplo click sobre o arquivo compactado "DieboldPrinters-1.6.0.0.zip" e descompacte os arquivos do driver em uma pasta de fácil acesso.

Conectando a impressora

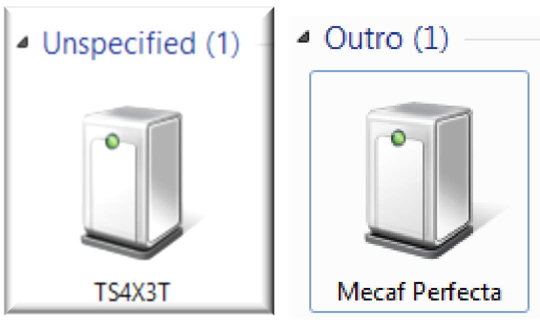
1. O recurso Plug&Play está habilitado nas interfaces PARALELA e USB dos modelos atuais de impressoras. Esse recurso não está disponível na interface SERIAL e nos modelos antigos ou com configuração diferenciada.

2. Não homologamos e não indicamos adaptadores de interface de comunicação.

3. Caso queira utilizar sua impressora na interface USB ou PARALELA com recurso Plug&Play habilitado, siga os passos abaixo:

    3.1. Conecte e ligue a impressora para ativar o *Plug&Play* do Windows;

    3.2. Acesse "Dispositivos e Impressoras" ("View Devices and Printers") e veja que a impressora foi reconhecida como "Outro" ("Unspecified"):



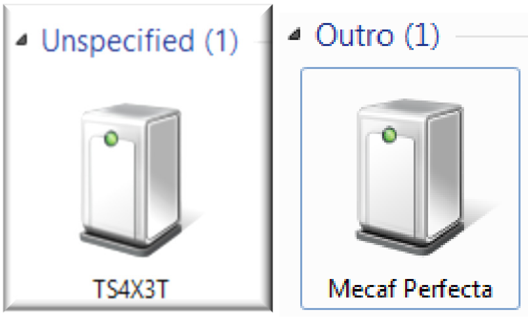
    3.3. Para fazer a instalação siga os passos descritos em "Instalando impressora Plug&Play".

4. Caso sua impressora possua interface SERIAL, está desabilitado o recurso Plug&Play e a mesma não será reconhecida automaticamente pelo Windows:

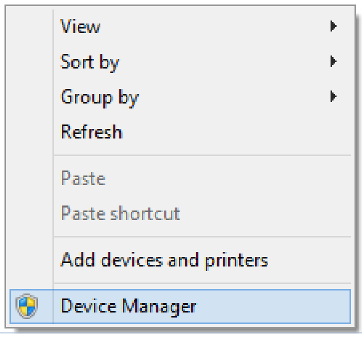
    4.1. Para fazer a instalação, siga os passos descritos em "Instalando impressora não Plug&Play".

Instalando impressora Plug&Play

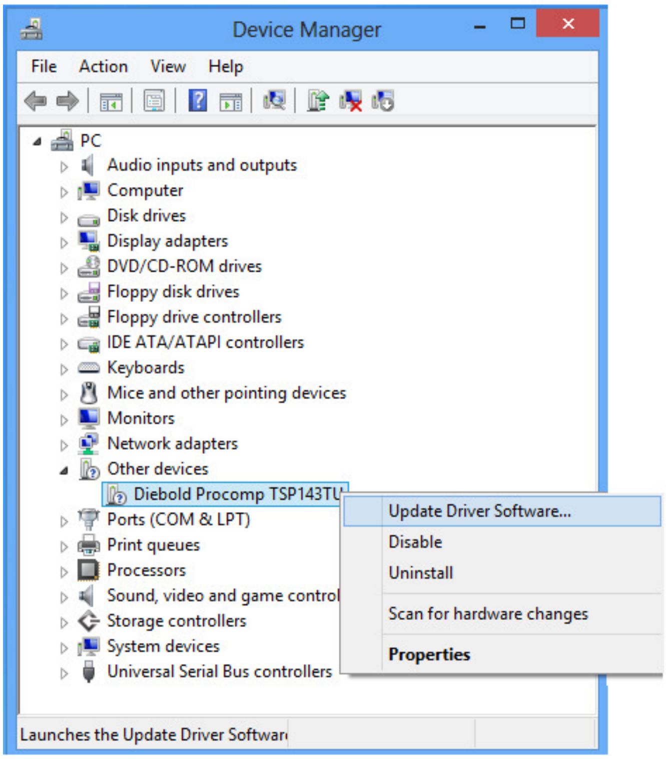
1. Acesse "Dispositivos e Impressoras" ("View Devices and Printers") e localize a impressora definida como "Outro" ("Unspecified"):

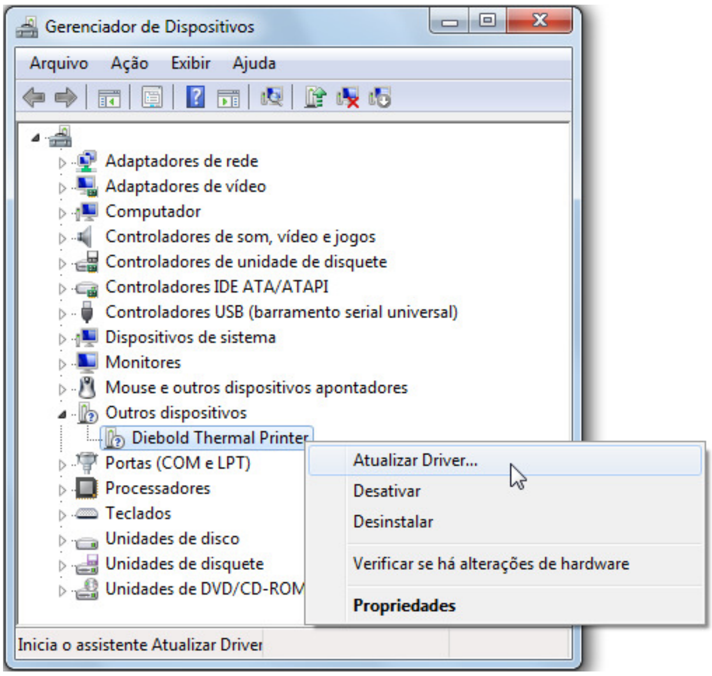


2. Acesse o "Gerenciador de Dispositivos" ("Device Manager") clicando com o botão direito do mouse em alguma área em branco dessa tela:

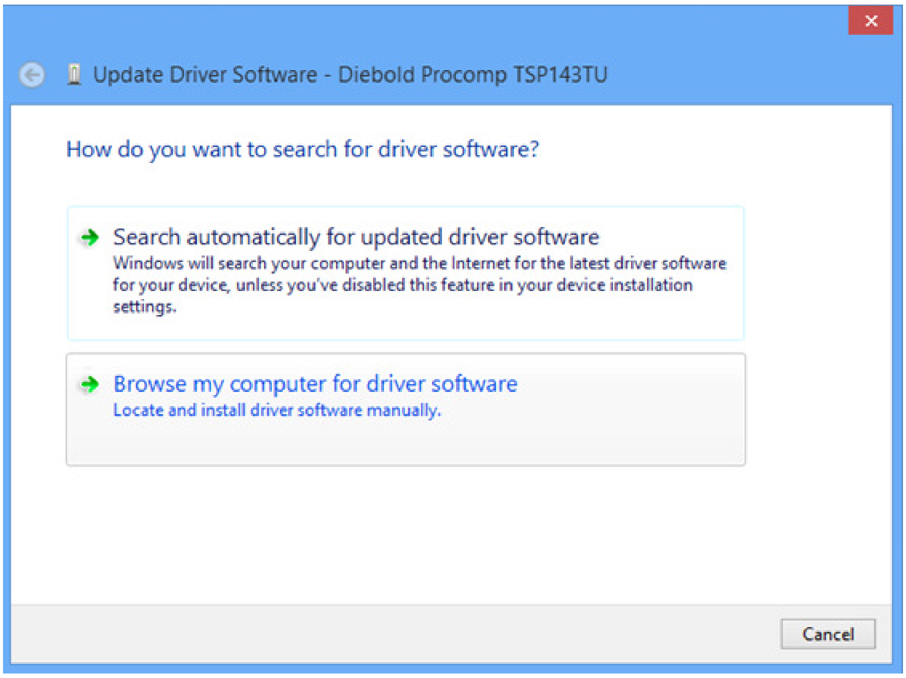


3. Localize "Outros Dispositivos" ("Other devices") e clique com o botão direito do mouse na impressora a ser instalada e acesse "Atualizar Driver..." ("Update Driver Software..."):

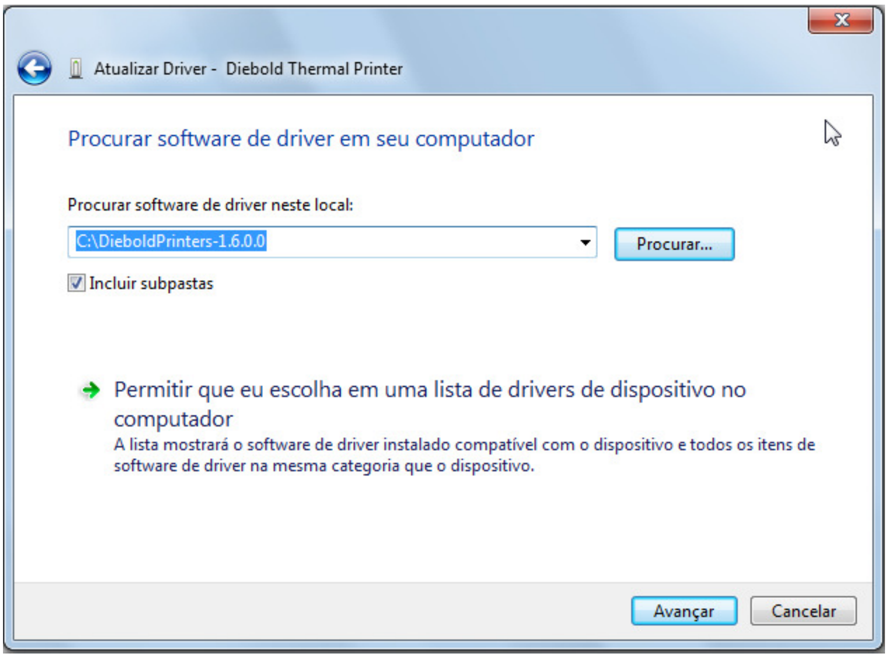




4. Selecione “Procurar software de driver no computador” (“Browse my computer for driver software”):

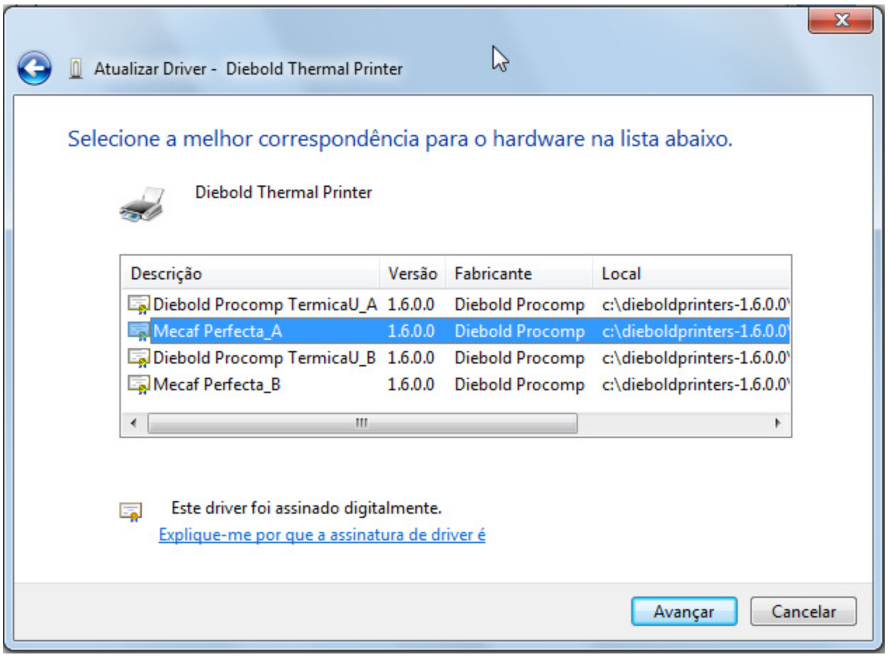


5. Selecione o caminho onde foram descompactados os arquivos do driver e clique em “Avançar” (“Next”):



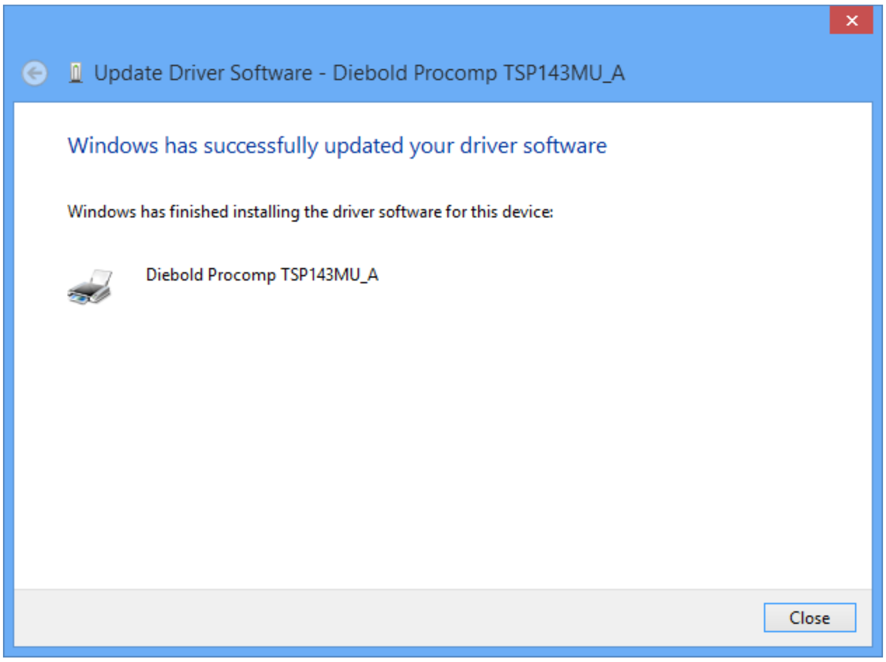
6. Selecione o modelo da sua impressora e a otimização de sua preferencia:

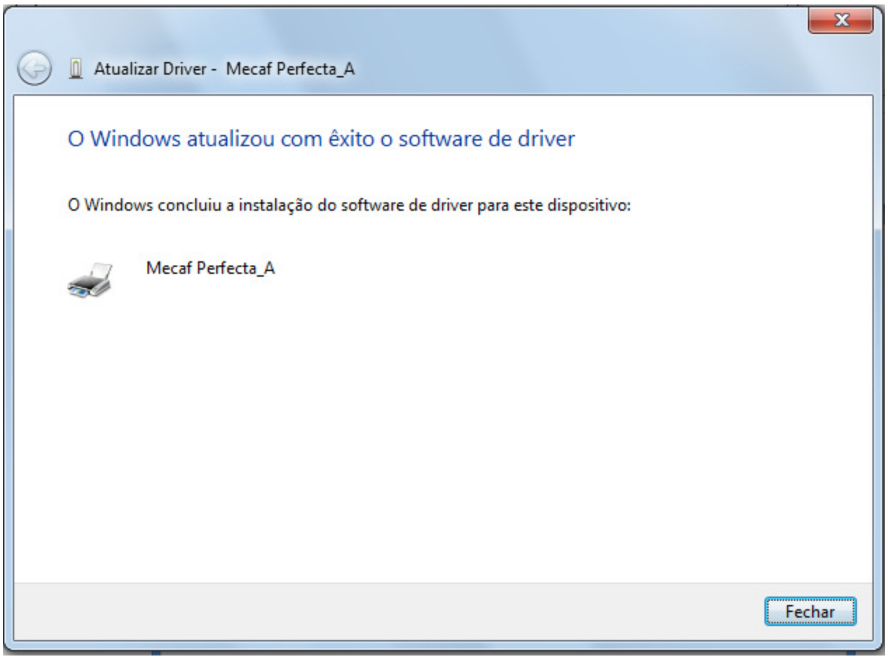
   - ✓ Otimizar para Qualidade de Impressão: sufixo "_A";
   - ✓ Otimizar para Velocidade de Impressão: sufixo "_B".



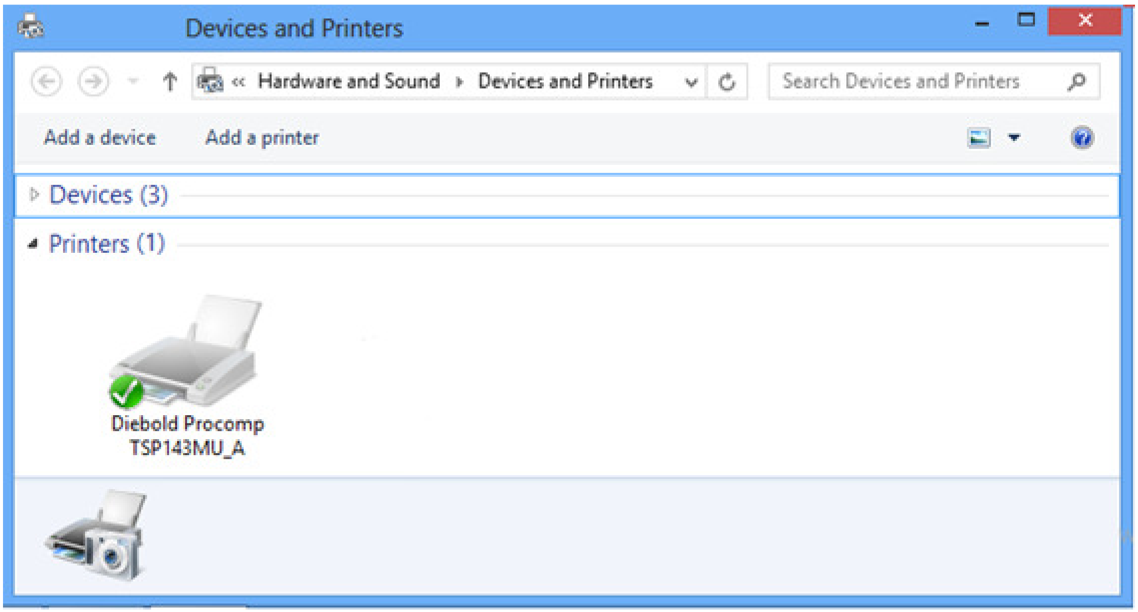
7. Confirme o modelo da impressora clicando em "Avançar" ("Next").

8. A impressora foi instalada com sucesso:



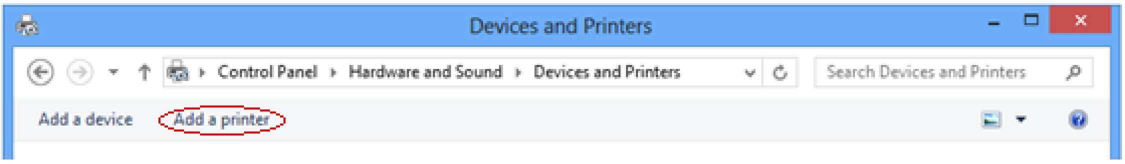


9. A impressora estará acessível em "Dispositivos e Impressoras" ("View Devices and Printers"):

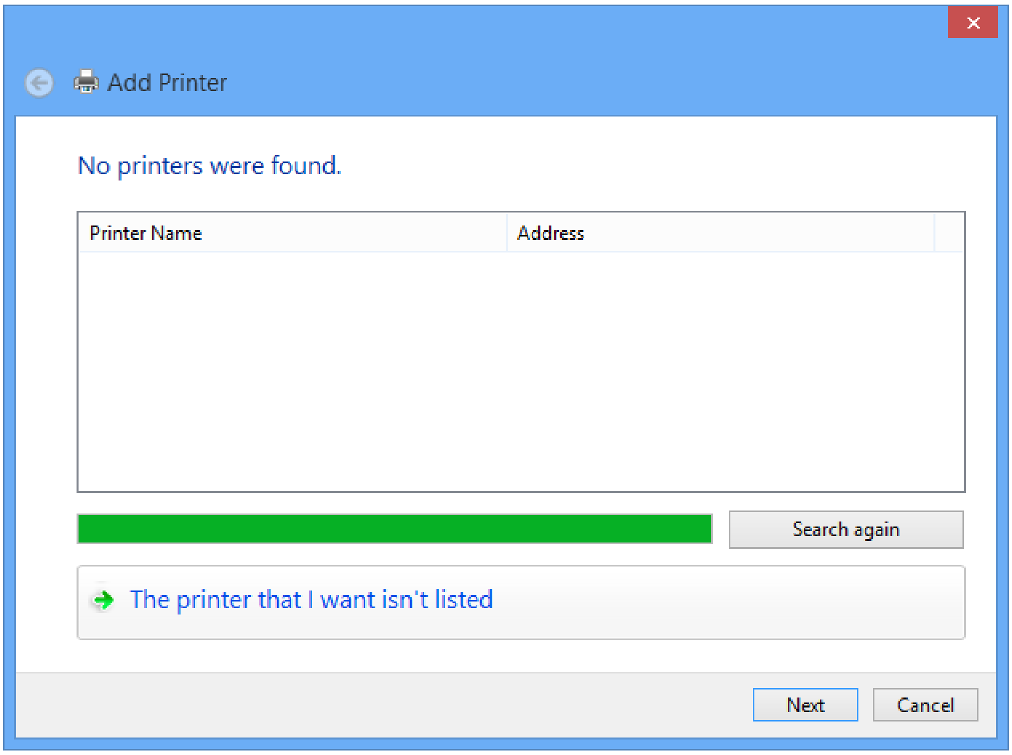


Instalando impressora não Plug&Play

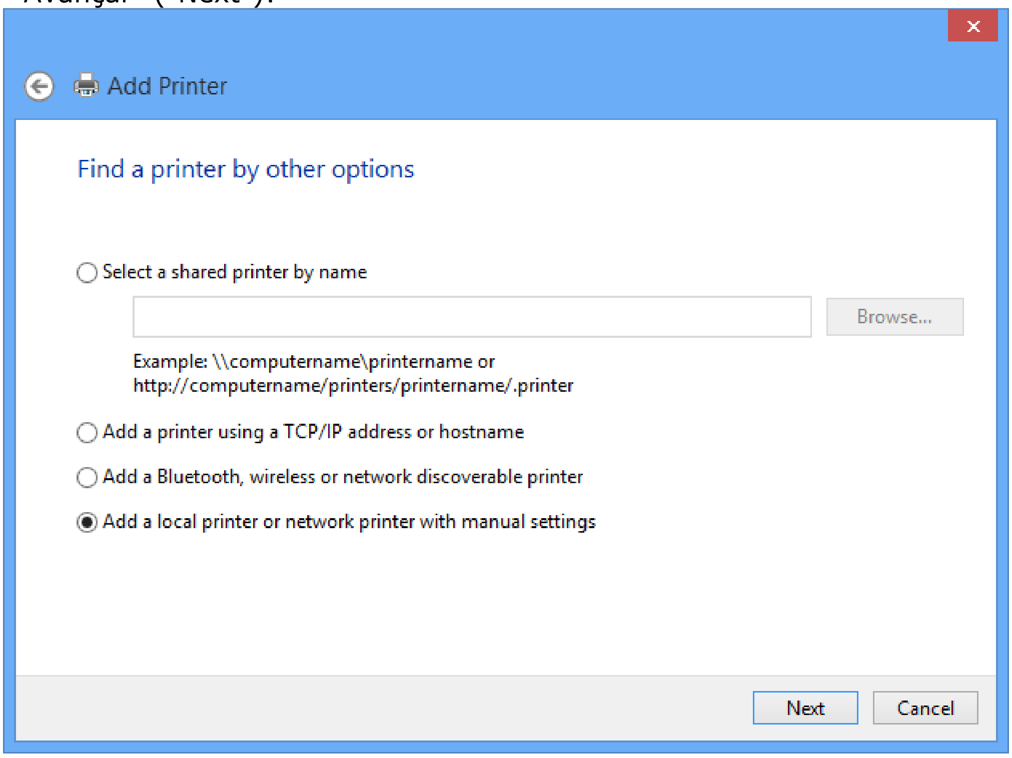
10. Acesse "Dispositivos e Impressoras" ("View Devices and Printers") e clique em "Adicionar uma impressora" ("Add a Printer"):



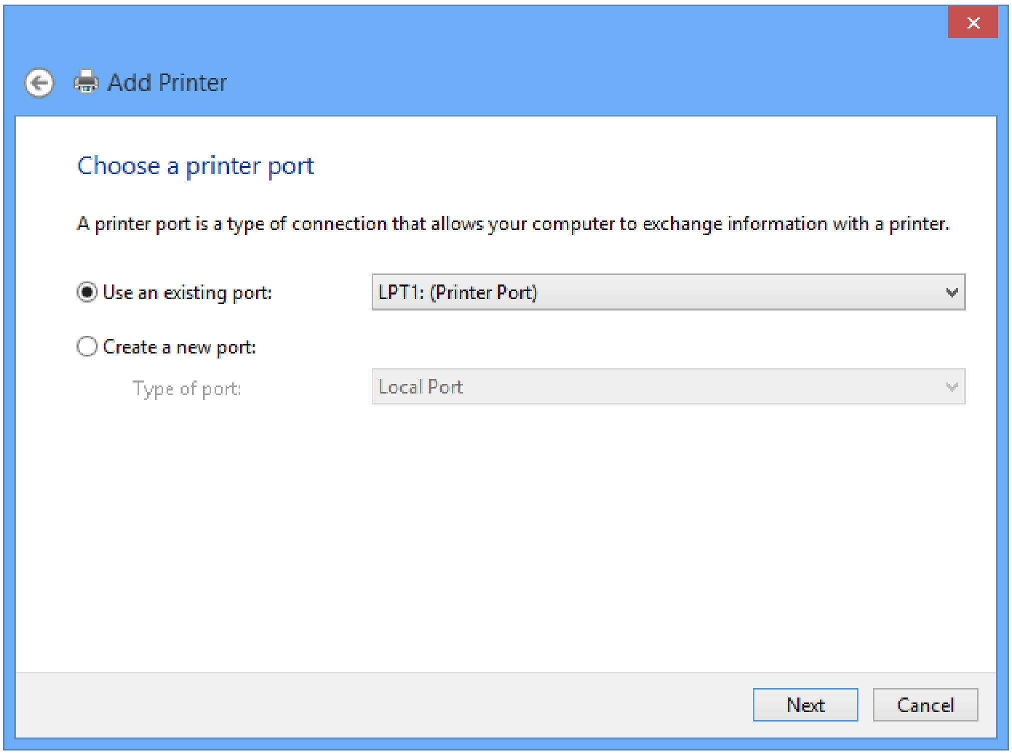
11. Caso o Windows pode iniciar a busca automática pela impressora, porém como a mesma não será localizada automaticamente (impressoras não Plug&Play), clique em "A impressora que desejo não está na lista" ("The printer that I want isn't listed"):



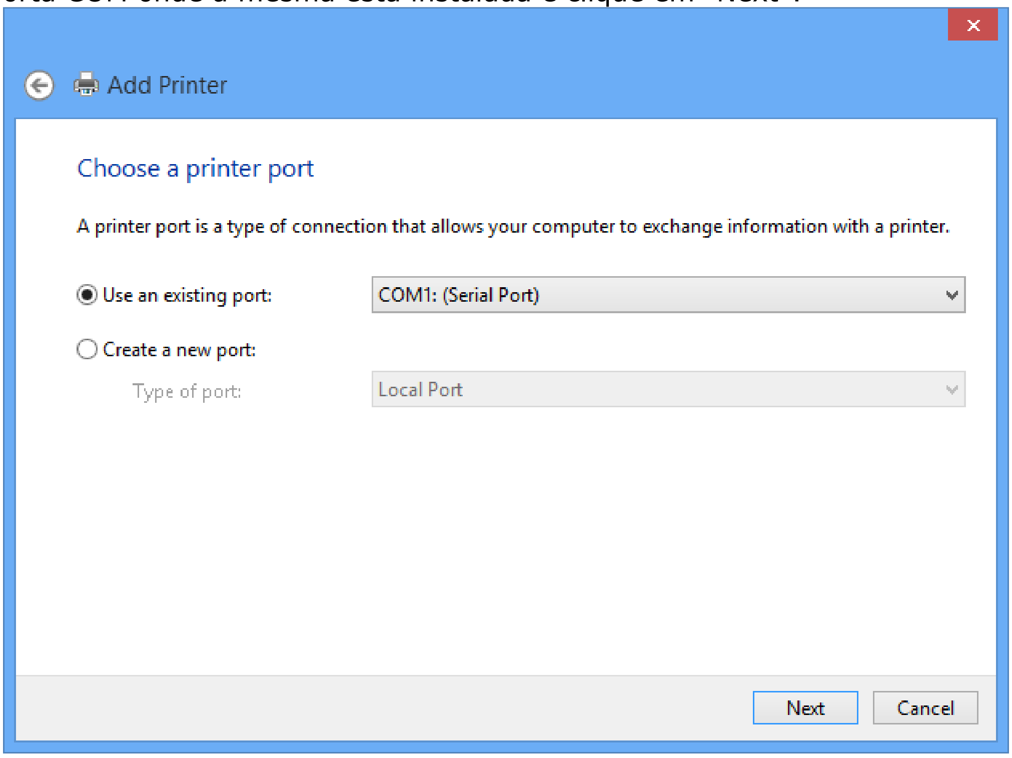
12. Selecione "Add a local printer or network printer with manual setting" e clique em "Avançar" ("Next"):



13. Caso esteja conectando a sua impressora através da interface PARALELA, selecione a porta LPT onde a mesma está instalada e clique em "Next":



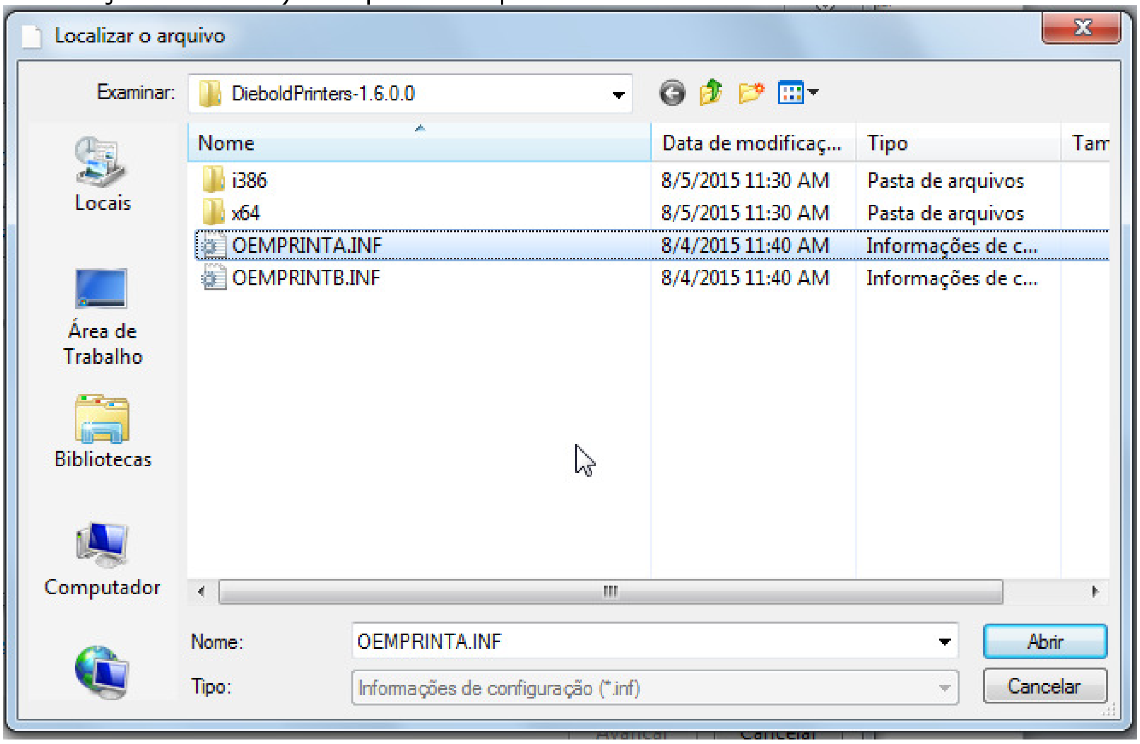
14. Caso esteja conectando a sua impressora através da interface SERIAL, selecione a porta COM onde a mesma está instalada e clique em “Next”:



15. Selecione “Diebold Procomp” em “Fabricante” (“Manufacturer”) e em “Impressoras” (“Printers”) escolha o modelo da sua impressora e clique em “Com Disco...” (“Have Disk...”);

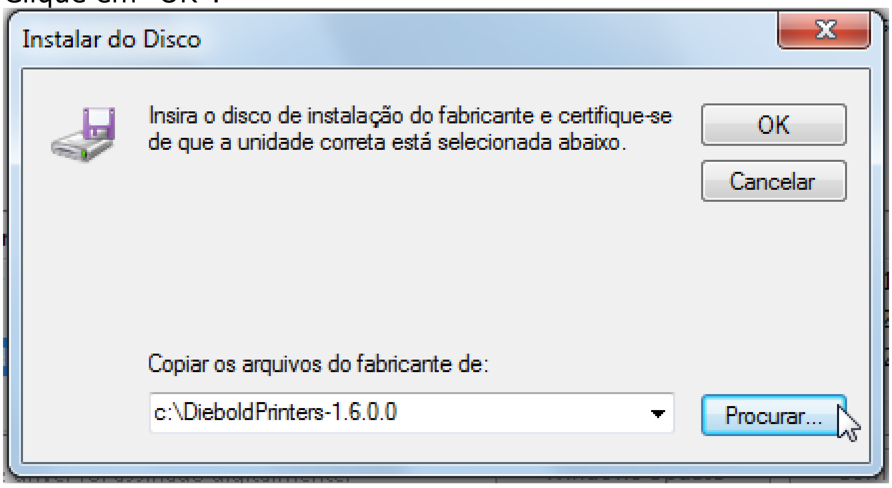
16. Clique em “Browse” e selecione a pasta onde os arquivos do driver foram descompactados;

17. Selecione o arquivo DBDPRINTX (onde 'X' pode ser 'A' ou 'B' conforme a otimização escolhida) e clique em "Open":



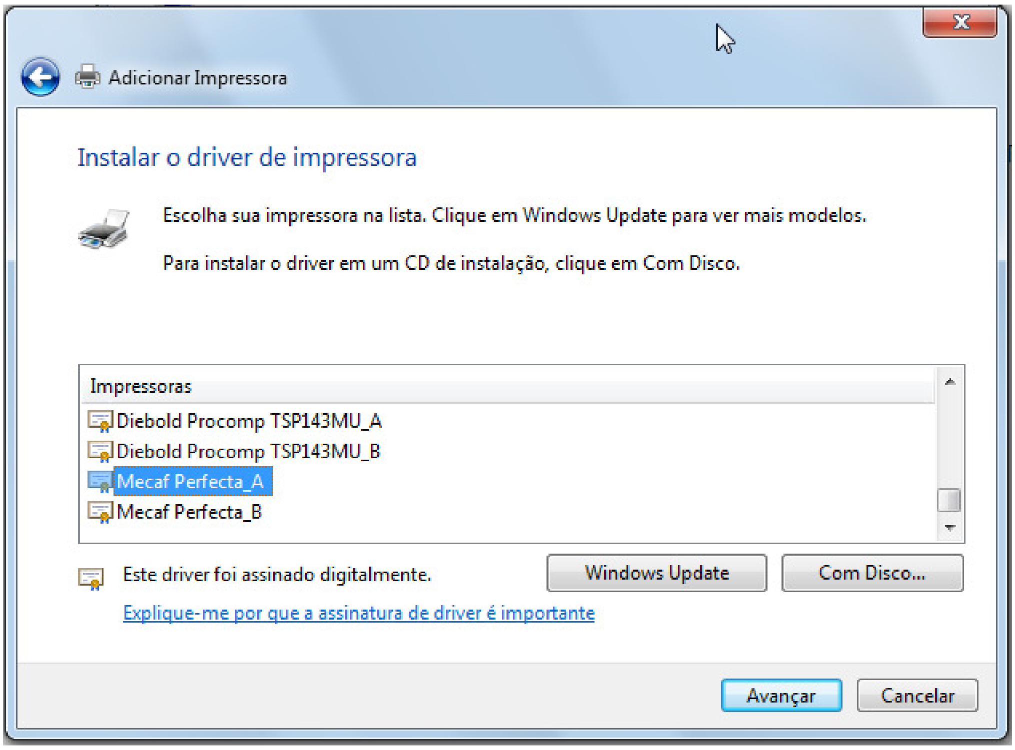
- ✓ Otimizar para Qualidade de Impressão: "OEMPRINTA.INF"
- ✓ Otimizar para Velocidade de Impressão: "OEMPRINTB.INF".

18. Clique em "OK":

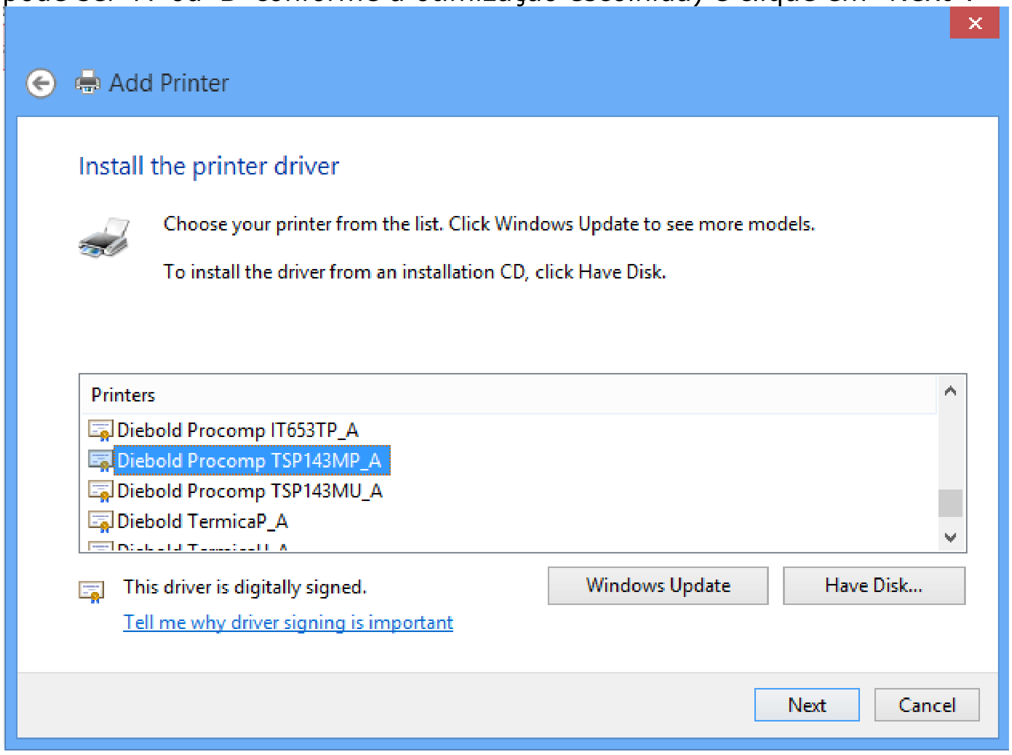


19. Selecione o modelo da sua impressora e a otimização de sua preferencia:

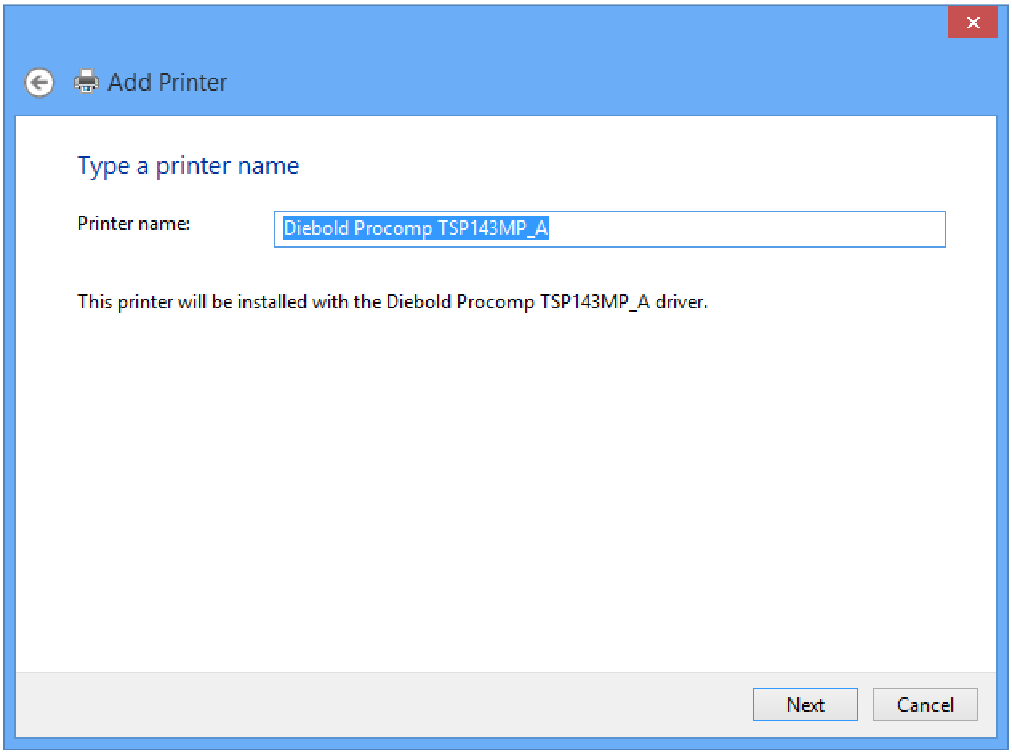
- ✓ Otimizar para Qualidade de Impressão: sufixo "_A";
- ✓ Otimizar para Velocidade de Impressão: sufixo "_B".



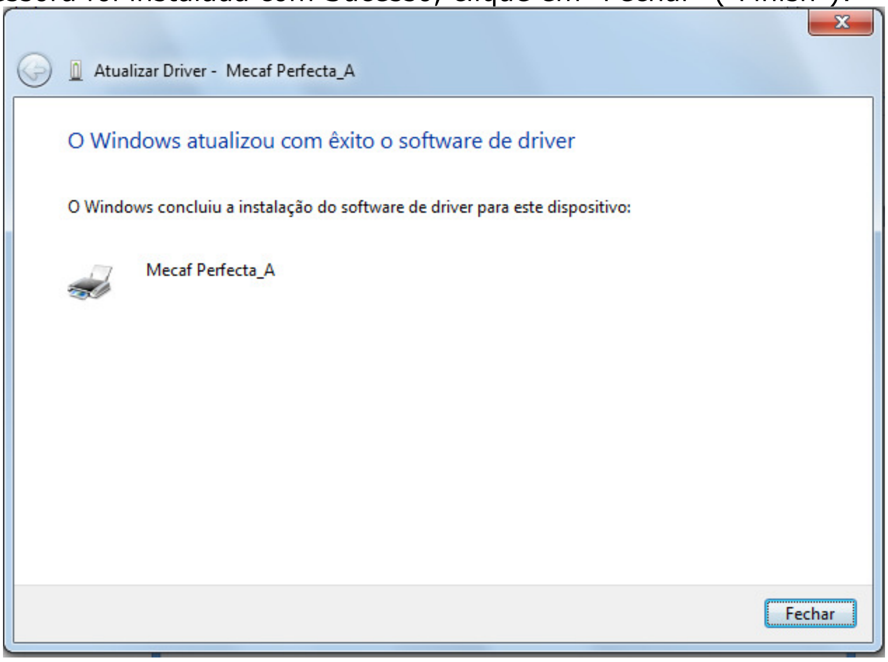
20. No caso da TSP143MU-201, sugerimos "Diebold Procomp TSP143MP_X" (onde 'X' pode ser 'A' ou 'B' conforme a otimização escolhida) e clique em "Next":



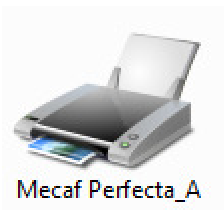
21. Confirme o nome de identificação da impressora clicando em "Avançar" ("Next"):



22. A impressora foi instalada com Sucesso, clique em "Fechar" ("Finish"):



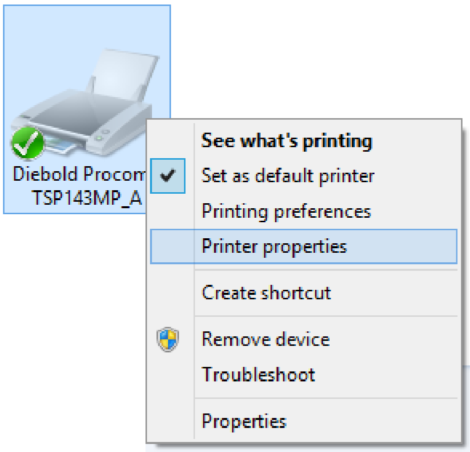
23. Acesse novamente "Dispositivos e Impressoras" ("View Devices and Printers") e localize a impressora instalada:



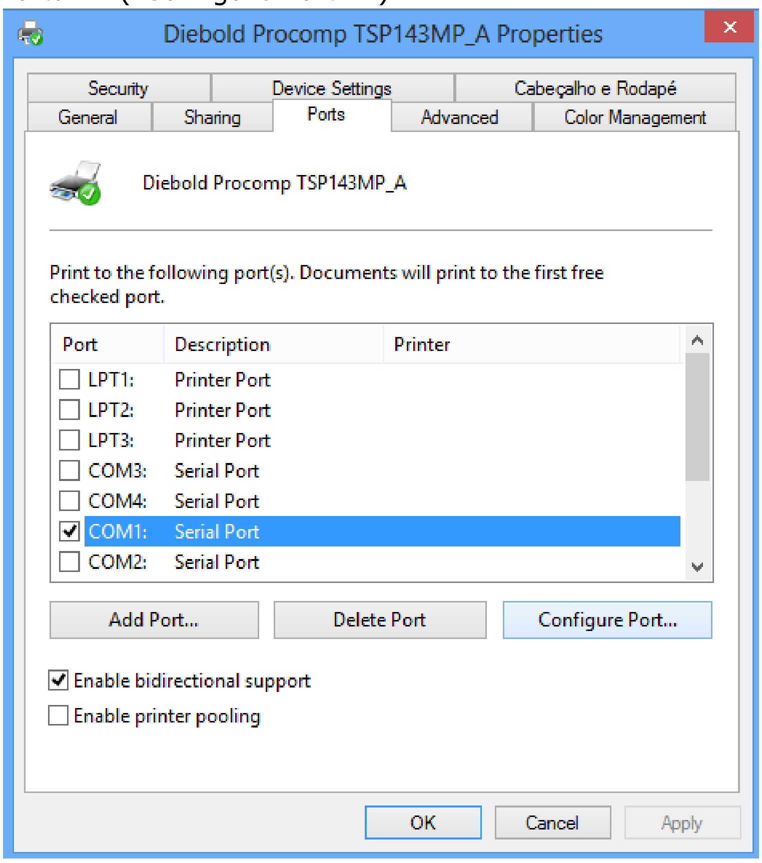
Configurando interface serial

1. A interface SERIAL necessita de configuração específica dos parâmetros de comunicação;

2. Para fazer a configuração dos parâmetros da comunicação serial, acesse "Dispositivos e Impressoras" ("View Devices and Printers"), selecione a impressora a ser configurada, clique com o botão direito do mouse e selecione "Propriedades da Impressora" ("Printer Proprierties"):



3. Selecione a ficha "Portas ("Ports"), escolha a porta COM desejada e clique em "Configurar Porta..." ("Configure Port..."):

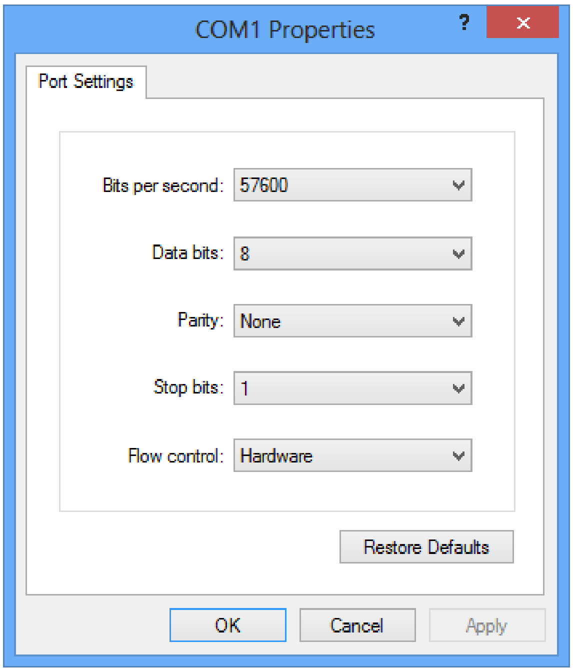


4. Imprima um auto-teste da impressora: Desligue a impressora, ligue-a novamente segurando o botão "AVANCO" e o mantenha pressionado até que o led VERMELHO se apague. Aguarde o início da impressão;

5. Localize no auto-teste as configurações da comunicação serial da impressora:

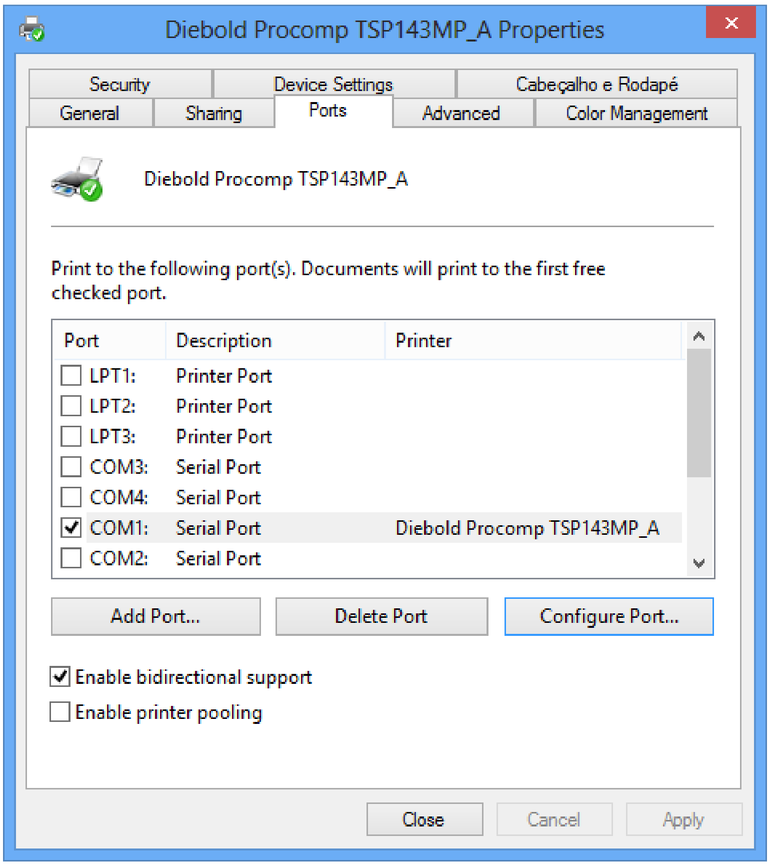
```
Serial:
   CTS/RTS
   57600 bps
   8 bits
   Sem Paridade
```

6. Defina as configurações da comunicação serial da porta COM selecionada no driver conforme estão definidas no auto-teste da impressora e clique em "Aplicar" ("Apply") e "OK":



7. Verifique atentamente a configuração do parâmetro "Controle de Fluxo" ("Flow control"):
   - ✓ "Controle de Fluxo: Hardware" corresponde à "CTS/RTS" na impressora
   - ✓ "Controle de Fluxo: Software" corresponde à "XOn/XOff" na impressora

8. Em seguida, clique em "Ok" ("Close"):



Diebold Procomp TSP143MP_A Properties
Security
Device Settings
Cabeçalho e Rodapé
General
Sharing
Ports
Advanced
Color Management
Diebold Procomp TSP143MP_A
Print to the following port(s). Documents will print to the first free checked port.
Port
Description
Printer
LPT1: Printer Port
LPT2: Printer Port
LPT3: Printer Port
COM3: Serial Port
COM4: Serial Port
COM1: Serial Port Diebold Procomp TSP143MP_A
COM2: Serial Port
Add Port...
Delete Port
Configure Port...
Enable bidirectional support
Enable printer pooling
Close
Cancel
Apply